



**Zufriedenheitsstudie
Katholiken des Bistums Münster**

Prof. Dr. Tim Eberhardt

in Kooperation mit

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Heribert Meffert

Prof. Dr. Peter Kenning

- Die Zufriedenheit mit der Institution „Katholische Kirche“ ist aus Sicht der Gläubigen in einem kritischen Zustand.
- Die Mitarbeiter beurteilen den Zustand sogar noch kritischer als er es tatsächlich ist.
- Aber: Die Daten liefern zahlreiche Ansatzpunkte um die Zufriedenheit der Gläubigen im Bistum zu verbessern.

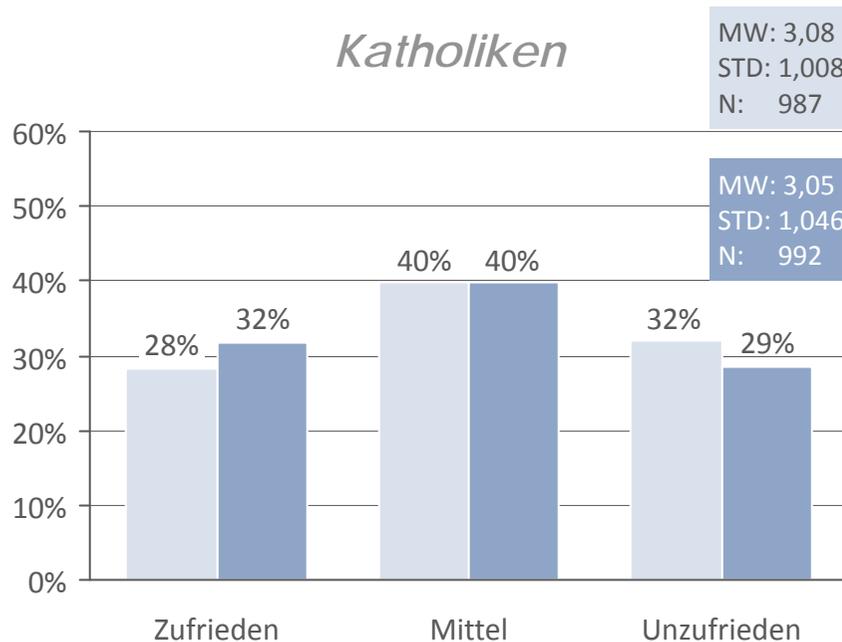
- Telefoninterviews mit 1.000 Katholiken: die Ergebnisse sind repräsentativ
- Online-Befragung von 80 pastoralen Mitarbeitern, wie sie die Zufriedenheiten der Katholiken einschätzen: Spiegelbild-Befragung.



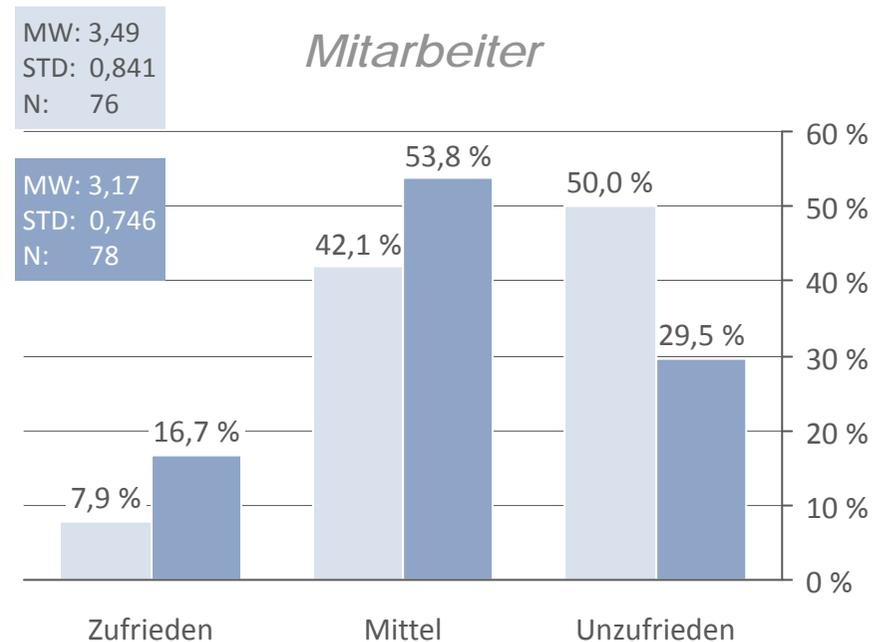
Quelle: Bistum Münster

Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie/die Gläubigen insgesamt mit . . .



der katholischen Kirche? Affektiv
der katholischen Kirche? Kognitiv

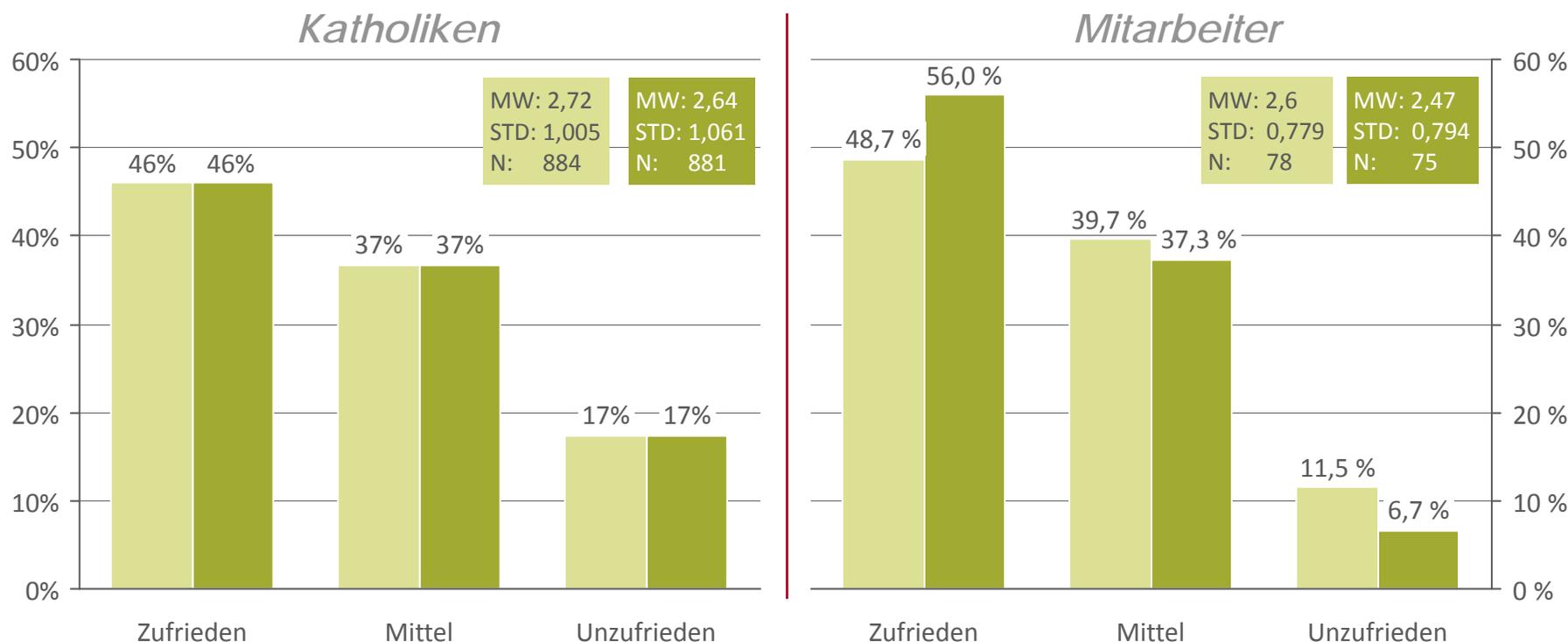


Die Unzufriedenheit der Katholiken mit der Katholischen Kirche ist hoch. Die Mitarbeiter bewerten die Zufriedenheit der Katholiken mit der Institution Katholische Kirche noch schlechter als diese tatsächlich ist.

Gesamtzufriedenheit

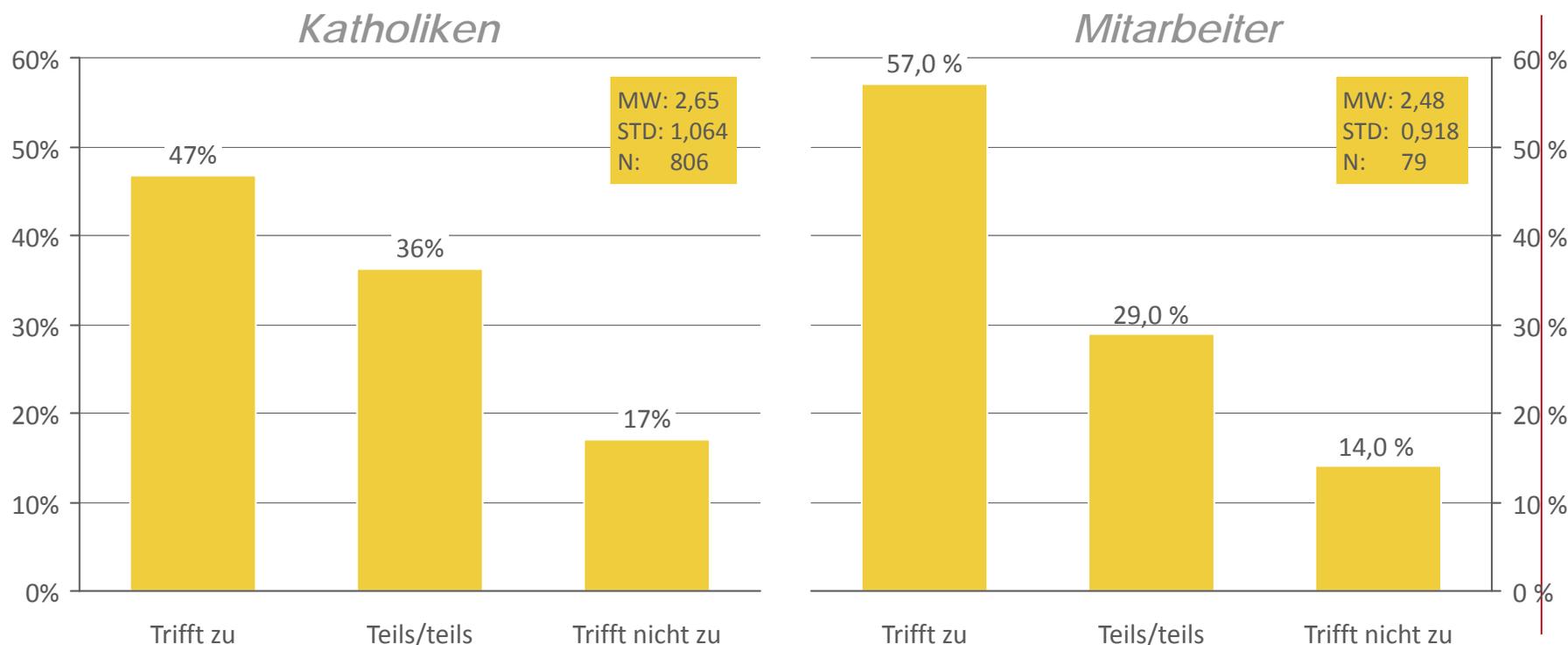
Wie zufrieden sind Sie/die Gläubigen insgesamt mit Ihrer Pfarrgemeinde...

■ Affektiv ■ Kognitiv



Die Zufriedenheit mit der Pfarrgemeinde ist höher als mit der Institution katholische Kirche. Auf Ebene der Pfarrgemeinde bewerten die Mitarbeiter die Zufriedenheit der Katholiken mit der Pfarrgemeinde etwas besser als diese tatsächlich ist.

Gerade in kritischen Situationen gibt meine Pfarrgemeinde mir/den Gläubigen Halt . . .

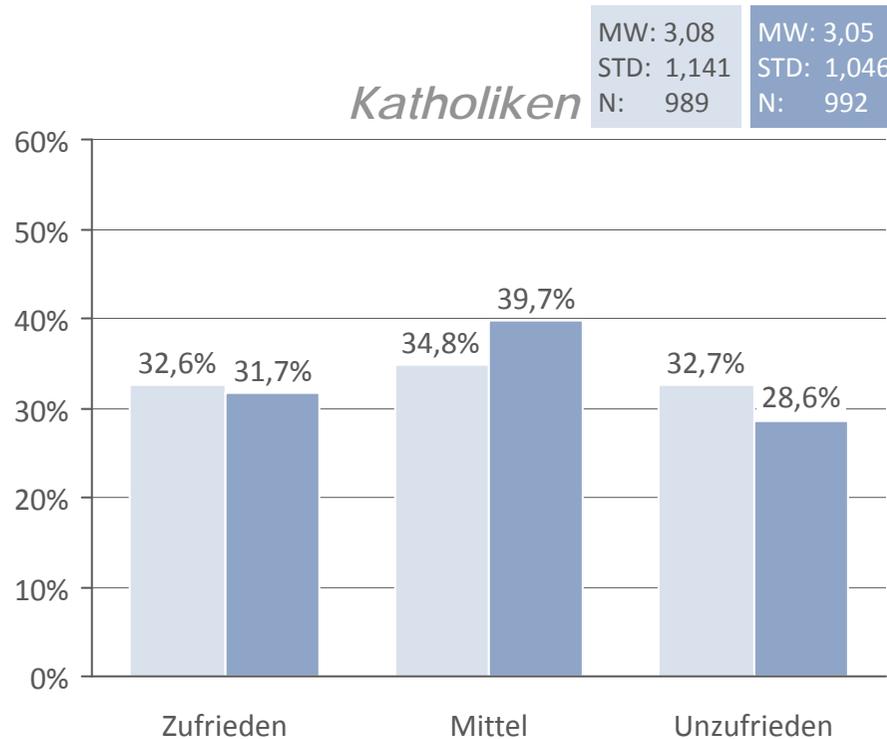


17 Prozent ist ein sehr schlechter und kritischer Wert. Die Funktion des Rückhalts durch die Pfarrgemeinde – gerade in schwierigen Situationen, wird durch die Mitarbeiter etwas besser erfüllt eingeschätzt, als durch die Katholiken des Bistums selbst.

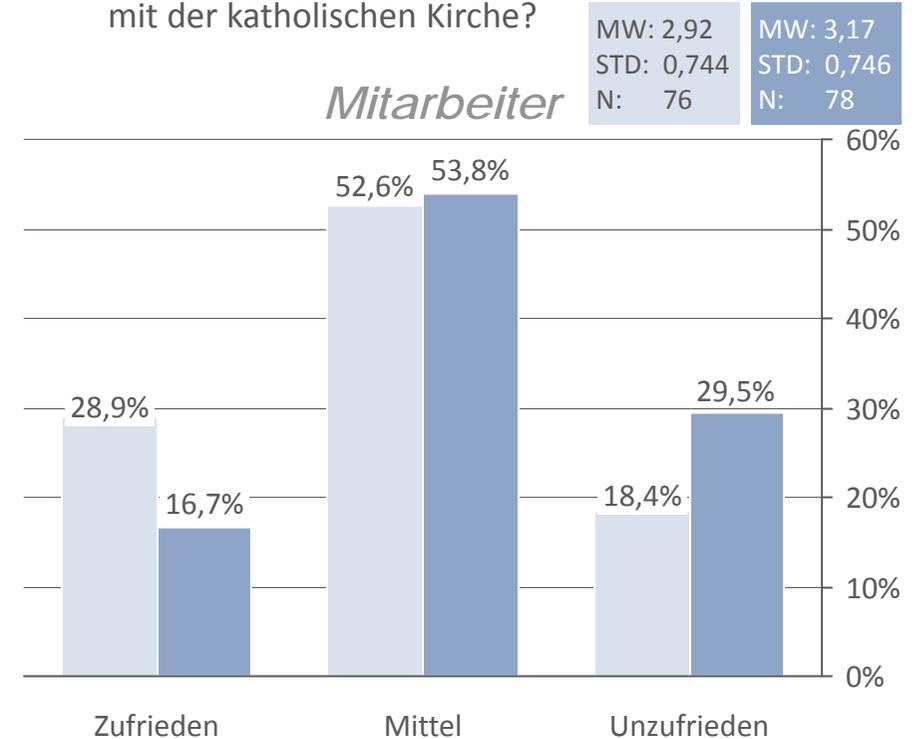
Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden . . .

- waren Sie vor 5 Jahren mit der katholischen Kirche?
- sind Sie insgesamt mit der katholischen Kirche?



- waren die Gläubigen des Bistum Münsters vor 5 Jahren mit der katholischen Kirche?
- sind die Gläubigen des Bistum Münsters insgesamt mit der katholischen Kirche?

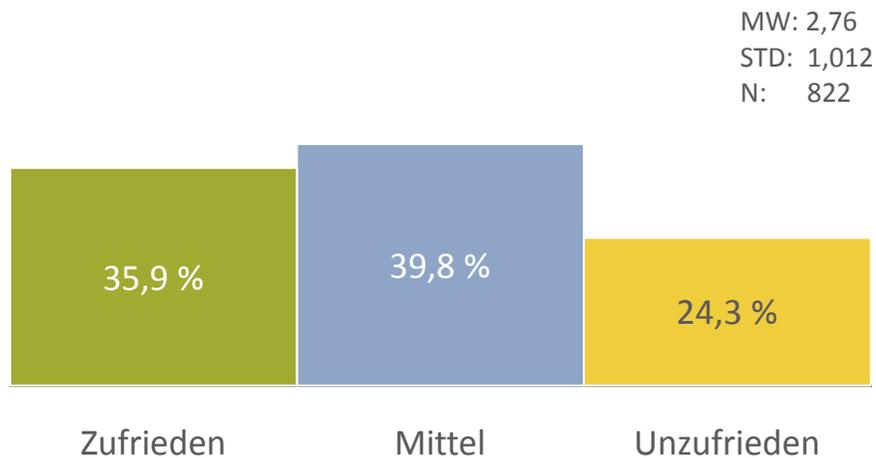


Die Zufriedenheit der Katholiken mit der katholischen Kirche hat sich in den letzten fünf Jahren nicht verändert. Die Mitarbeiter meinen jedoch, diese hätte sich verschlechtert.

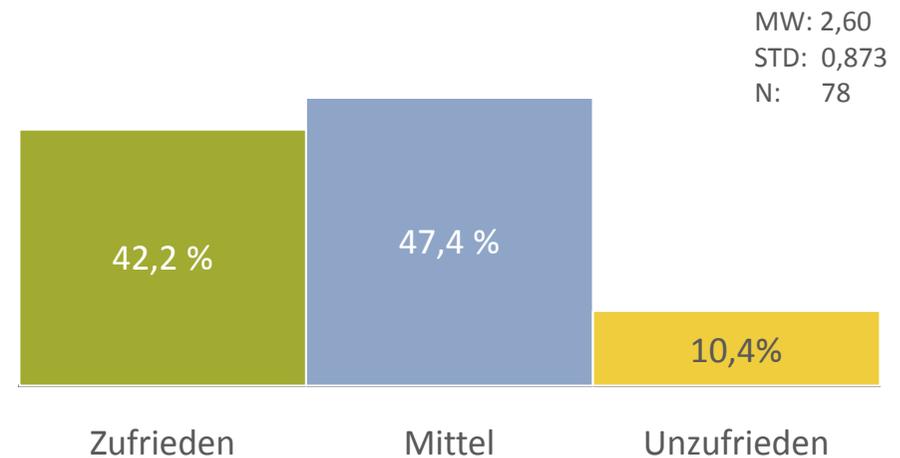
Zufriedenheit mit . . .

den Gottesdiensten und der Seelsorge in Ihrer Pfarrgemeinde?

Katholiken



Mitarbeiter



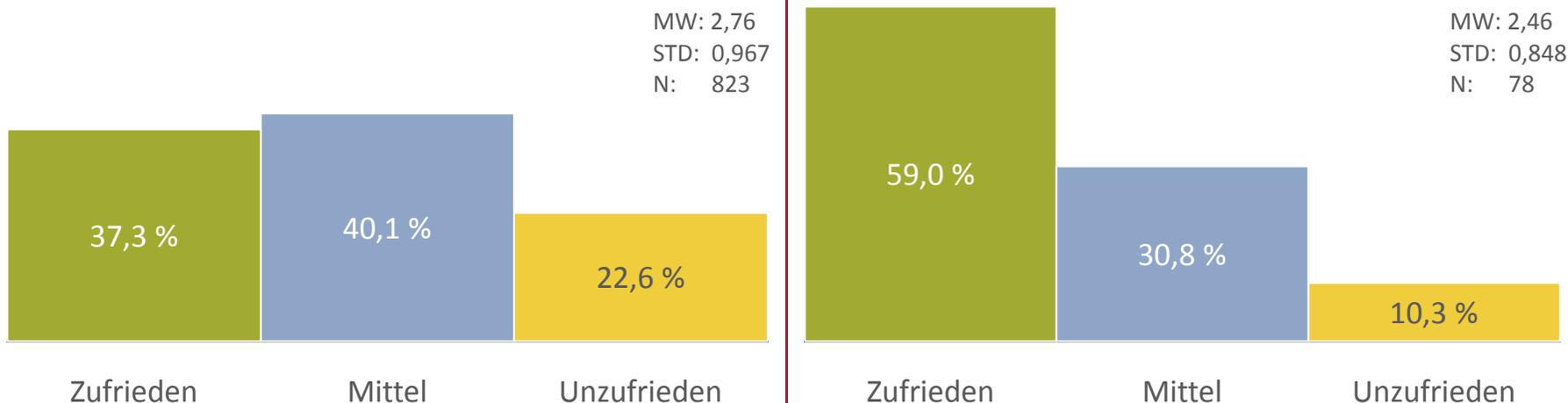
Die Zufriedenheit mit den Gottesdiensten und der Seelsorge wird durch die Mitarbeiter insgesamt höher eingeschätzt als diese tatsächlich ist.

Zufriedenheit mit . . .

der Erziehung und den Bildungsangeboten in Ihrer Pfarrgemeinde?

Katholiken

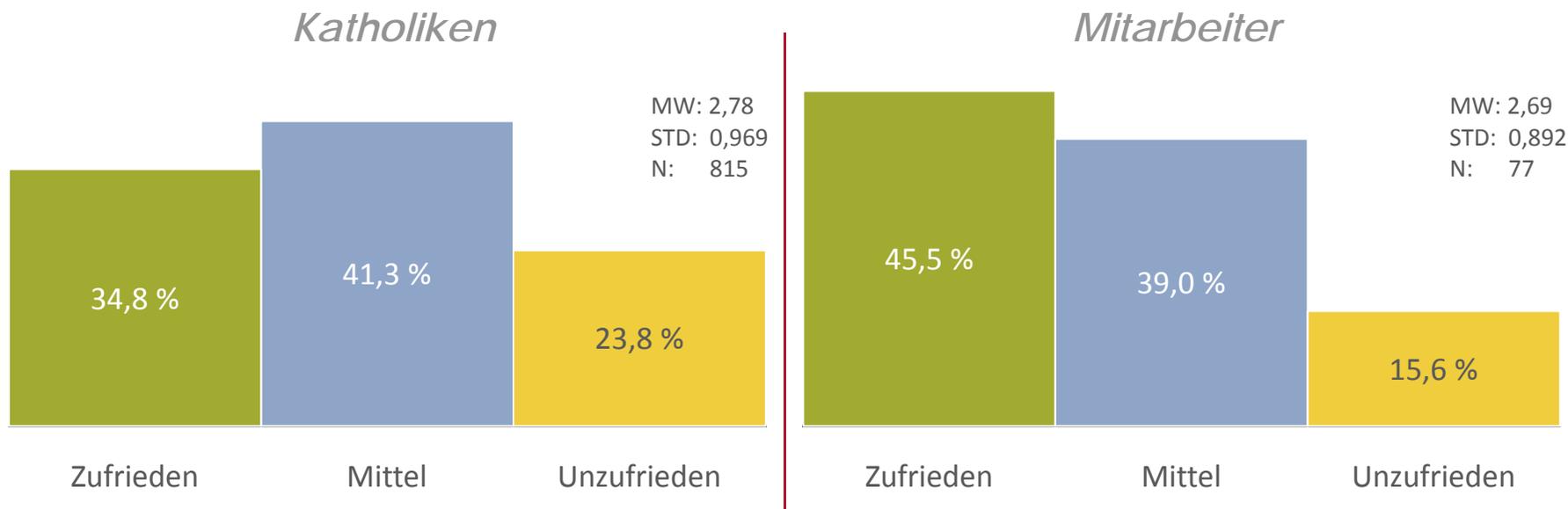
Mitarbeiter



Die Zufriedenheit der Katholiken mit Erziehung und den Bildungsangeboten ist schlechter als durch die Mitarbeiter vermutet.

Zufriedenheit mit . . .

dem gemeinschaftlichen Miteinander in Ihrer Pfarrgemeinde?

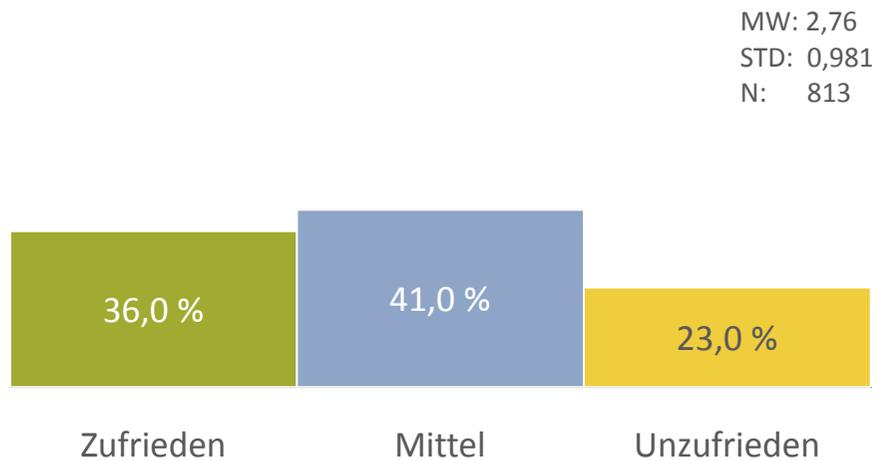


Die Zufriedenheit mit dem gemeinschaftlichen Miteinander innerhalb der Pfarrgemeinde wird durch die Mitarbeiter ebenso höher eingeschätzt als diese tatsächlich ist.

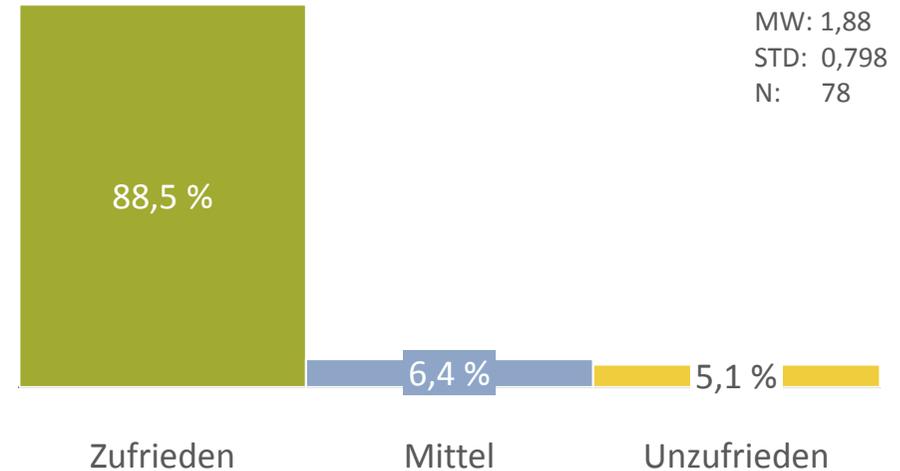
Zufriedenheit mit . . .

den sozialen und den caritativen Leistungen in Ihrer Pfarrgemeinde?

Katholiken



Mitarbeiter



Die Zufriedenheit der Katholiken mit den sozialen und caritativen Leistungen wird seitens der Mitarbeiter weit überschätzt.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Katholischen Kirche?

<i>Alter in Jahren</i>	bis 25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	ab 76
<i>Prozent</i>	36,8%	27,8%	29,6%	27,4%	35,0%	20,0%	10,0%

Prozentualer Anteil der Unzufriedenen innerhalb einer Altersgruppe



Die Altersgruppen der unter 25-Jährigen und der 56-65-Jährigen sind mit der Institution Katholischen Kirche am unzufriedensten.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Pfarrgemeinde?

<i>Alter in Jahren</i>	bis 25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	ab 76
<i>Prozent</i>	18,4%	21,6%	21,6%	20,9%	21,5%	14,9%	0,0%

Prozentualer Anteil der Unzufriedenen innerhalb einer Altersgruppe



Quer durch fast alle Altersgruppen sind rund 20% der Katholiken mit ihrer Pfarrgemeinde unzufrieden. Die Unzufriedenheit mit der Pfarrgemeinde ist deutlich geringer als mit der Institution Katholische Kirche.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Katholischen Kirche?
Erste Hinweise auf regionale Unterschiede.

<i>Region</i>	Stadt Münster	Kreis Warendorf	Region Niederrhein	Kreis Coesfeld	Kreis Reckling- hausen	Kreis Borken	Kreis Steinfurt	Offizialat Oldenburg
<i>Prozent</i>	24,5%	31,7%	24,8%	25,9%	23,3%	34,9%	26,6%	36,2%

Prozentualer Anteil der Unzufriedenen innerhalb einer Region



Die Unzufriedenheit mit der Institution Katholische Kirche ist im nördlichen Bistum (Offizialatsbezirk Oldenburg) am größten. Ca. ein Drittel sind auch in den Kreisen Borken und Warendorf unzufrieden.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Pfarrgemeinde?
Erste Hinweise auf regionale Unterschiede.

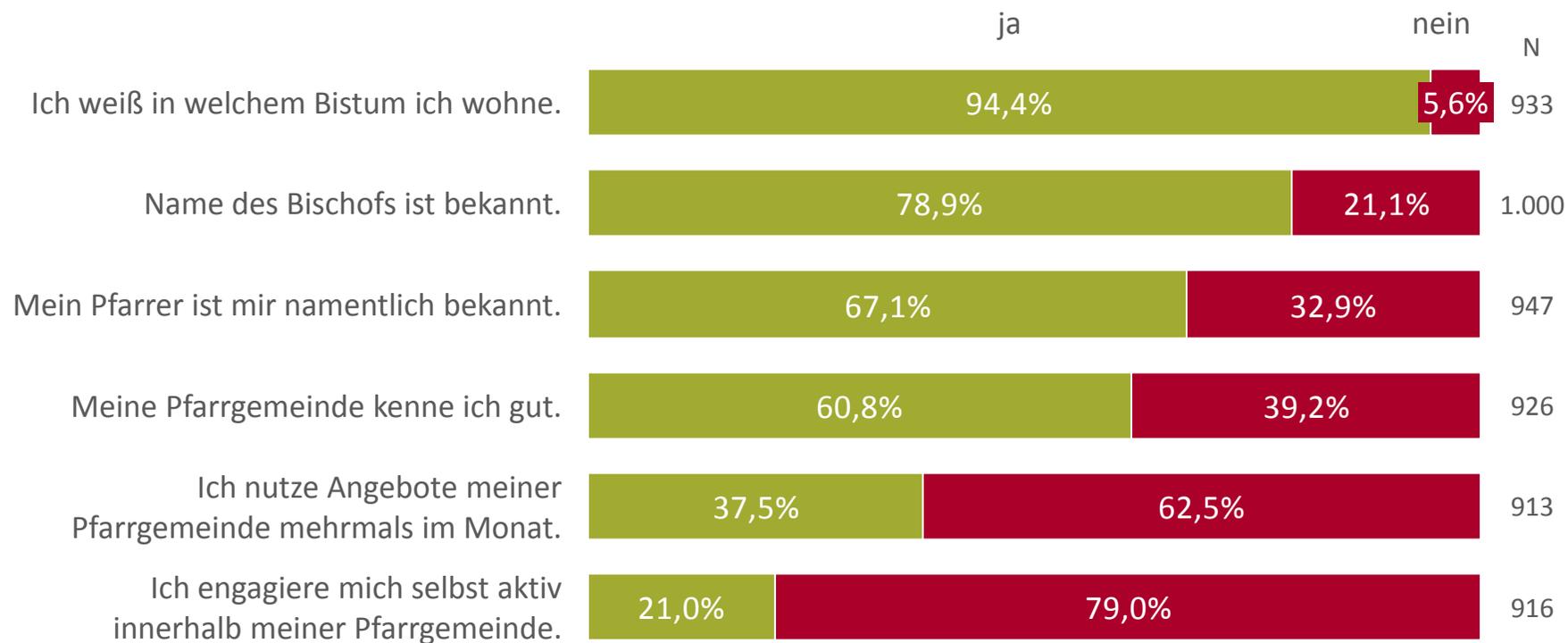
<i>Region</i>	Stadt Münster	Kreis Warendorf	Region Niederrhein	Kreis Coesfeld	Kreis Reckling- hausen	Kreis Borken	Kreis Steinfurt	Offizialat Oldenburg
<i>Prozent</i>	12,3%	24,6%	13,6%	22,0%	10,0%	26,4%	17,0%	16,9%

Prozentualer Anteil der Unzufriedenen innerhalb einer Region



Auf der Ebene der Pfarrgemeinde nehmen die Unzufriedenheitsanteile ab. In den Kreisen Borken und Warendorf ist die Zufriedenheit mit den Pfarrgemeinden vergleichsweise gering.

Bekanntheit (Wissen) - Katholiken

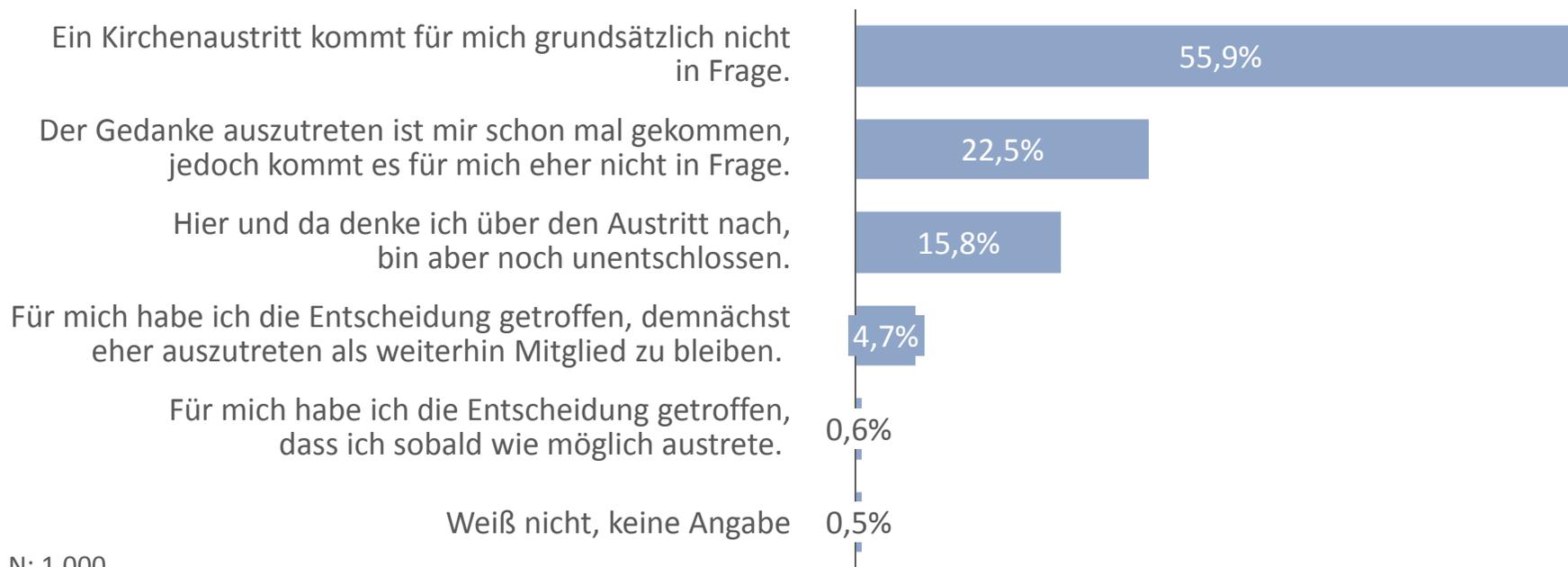


N: 1.000



Der Bischof genießt innerhalb des Bistum Münsters eine hervorragende Bekanntheit.

Haben Sie schon einmal mit dem Gedanken gespielt, aus der katholischen Kirche auszutreten?

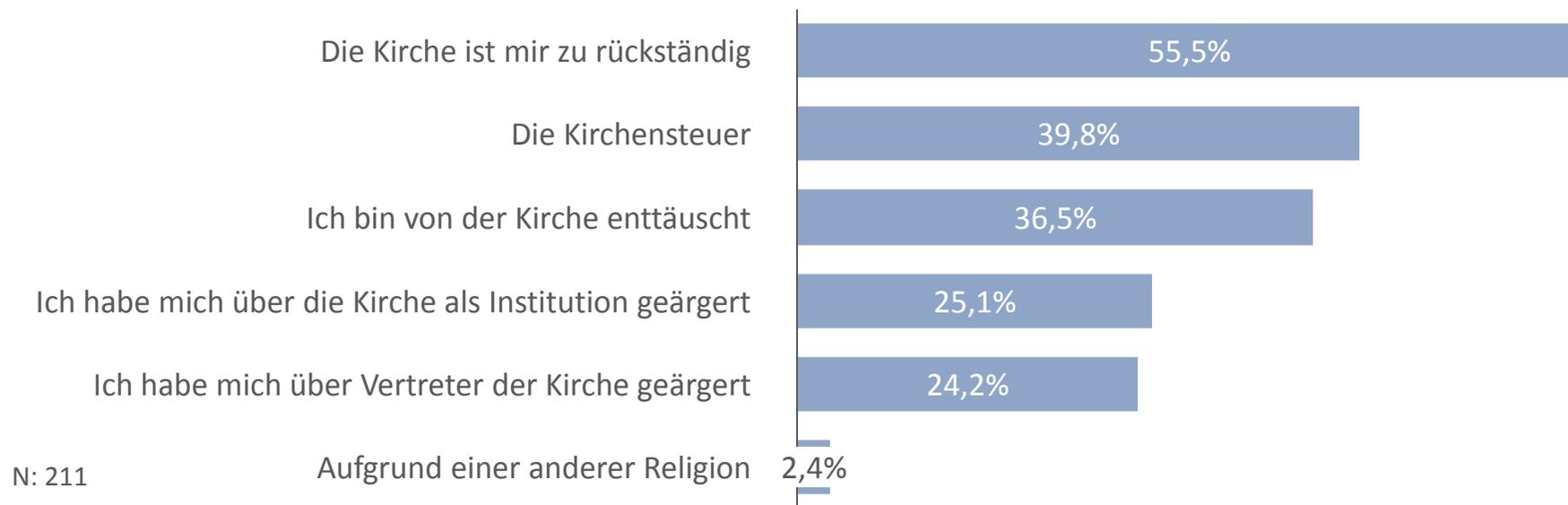


N: 1.000

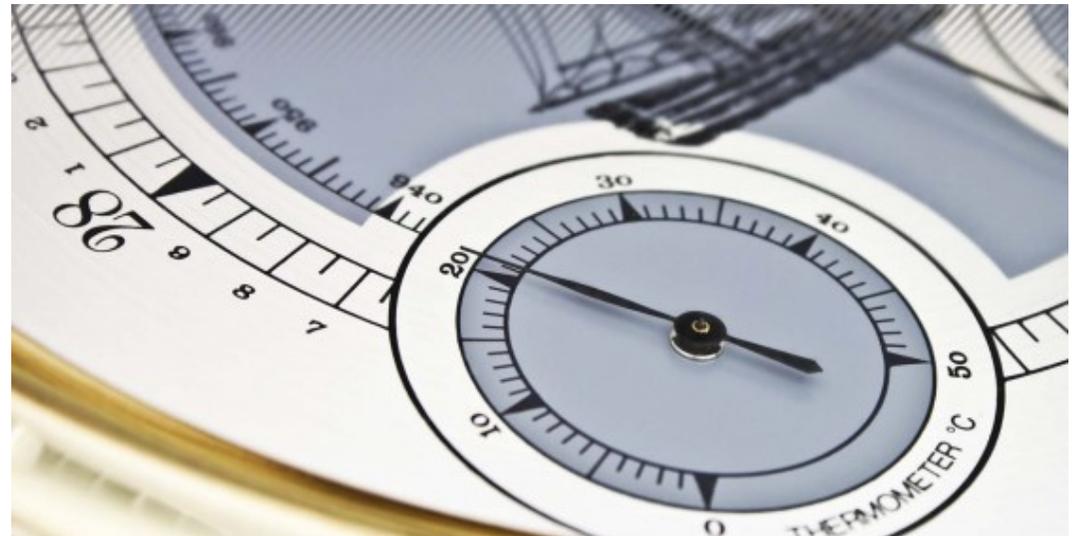


22% der Katholiken des Bistum Münsters sind austrittsgefährdet!

Was wären die Hauptgründe für Ihren Austritt?



Der Hauptgrund für einen etwaigen Kirchenaustritt ist die Rückständigkeit der Kirche, gefolgt von der Kirchensteuer und der Enttäuschung durch die Kirche.



Erfahren Sie mehr unter:

www.muenster-research.de

Prof. Dr. Tim Eberhardt

Geschäftsführer

Mail: tim.eberhardt@muenster-research.de